



**CAJA DE
VALORES**

Guía de ingreso y uso del portal **Caja de Valores - Inversores**

(G-40005 versión 04)

ÍNDICE

ÍNDICE	2
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. GENERALIDADES Y DEFINICIONES.....	3
4. DESARROLLO.....	3
4.1. Alta de usuario	4
4.2. Ingreso	9
4.3. Modificaciones	10
4.3.1. Usuario	10
4.4. Bloqueo de usuario y procedimiento de desbloqueo.	13
4.5. Contactos	15
4.5.1. Ingreso de consultas y/o reclamos	15
4.6. Ayuda	19
4.6.1. Robo de identidad	19
4.6.2. Seguridad	19
4.6.3. Salir	20
5. ANEXOS.....	21
6. DOCUMENTACIÓN REFERIDA	21
CONTROL DE CAMBIOS.....	21

1. OBJETIVO

Brindar al usuario una guía de pasos a seguir para gestionar su usuario y realizar tareas dentro del portal *Caja de Valores - Inversores*.

2. ALCANCE

Desde la generación de un nuevo usuario dentro del portal *Caja de Valores - Inversores*, el cambio de datos de usuario, cambio de contraseña, consejos de seguridad y generación de reclamos, hasta la finalización de sesión.

3. GENERALIDADES Y DEFINICIONES

CASA CENTRAL: 25 DE MAYO 362 - C1002ABH - CABA

SUCURSALES:

Rosario - Paraguay 755 PB, Rosario, Santa Fe

Córdoba - Rosario de Santa Fe 235, Córdoba

WEB: www.cajadevalores.com.ar

CONTACTO: 0810-888-7323

4. DESARROLLO

Desde este portal, el usuario podrá:

- Acceder a sus saldos y movimientos del último mes, con la posibilidad de descargarlo en un archivo de Excel: desde el menú Comitentes Custodia> Tenencia.
- Configurar si desea continuar recibiendo el resumen en papel y acceder a su resumen mensual en PDF: desde el menú Comitentes Custodia> Resumen electrónico.
- Recibir diariamente, por medio de un aviso en su correo, que ha tenido movimientos en su subcuenta: para activar esta función deberá

dirigirse al menú Usuario>Envío de mails. No hace falta activarla, ya viene por defecto cuando se da de alta el usuario.

- Dentro de este menú Ayuda podrá encontrar los términos y condiciones de uso del portal, un glosario que le permitirá comprender la terminología correspondiente y también se encontraron consejos de privacidad y seguridad.
- Ingresar Reclamos y Consultas.

4.1. Alta de usuario

Para poder ingresar deberá informar a su Depositante su dirección de mail para que este gestione su alta y usted reciba en su correo electrónico los datos para acceder.

Una vez dado de alta el correo electrónico por parte de su Depositante recibirá el siguiente mail para realizar la validación de sus datos.

Estimado/a USUARIO:

Nos dirigimos a usted para informarle que con el objeto de profundizar las distintas acciones que en materia de protección de la información y cuidado del medio ambiente se vienen impulsando desde el Mercado de Capitales, Caja de Valores S.A. ha desarrollado una plataforma de control on-line de las inversiones denominada PUC (Portal Único de Contacto).

A través del PUC usted podrá acceder en forma gratuita, directa y segura a los saldos y movimientos de sus valores negociables desde su PC, Celular o Tablet, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Para acceder al PUC deberá ingresar a <https://inversores.cajadevalores.com.ar/> con el usuario y contraseña abajo indicada, los cuales hemos generado de forma automática en base a los datos proporcionados por ((DENOMINACION DEPOSITANTE (NUMERO DEPOSITANTE)).

Al momento de ingresar por primera vez usted deberá modificar su usuario y su clave.

Nombre de usuario: (CVI-123456789124)

Contraseña: (Rq1%DO1jaw)

Tenga en cuenta que junto a este mail, usted puede recibir un mail de aviso de movimiento, el cual está ligado a esta primera interacción con el portal y no a un movimiento propio sobre sus inversiones de su cuenta comitente.

A partir de este momento, se generaran mensualmente los resúmenes de cuenta en PDF, pudiendo acceder a los últimos 3, razón por la cual usted dejara de recibir el estado de cuenta en papel. En caso de querer seguir recibiendo el mismo, no olvide ingresar al portal dentro de la opción COMITENTES -> RESUMEN EN PAPEL y marcar la opción correspondiente. Este envío en formato físico, puede tener costos asociados por parte de su depositante.

¿Cuáles son los beneficios de contar con el acceso al PUC?

- *Transparencia y seguridad para constatar la información de sus inversiones custodiadas en Caja de Valores.*
- *Acceder a su resumen mensual en PDF, el cual podrá descargar o guardar en su PC o dispositivo.*
- *Recibir un aviso ante cualquier movimiento que sobre su cuenta se produzca.*
- *Seguir siendo parte de este cambio cultural sobre cuidado del medio ambiente*
- *Canal de contacto directo por el cual podrá realizar sus consultas, reclamos y/o sugerencias.*

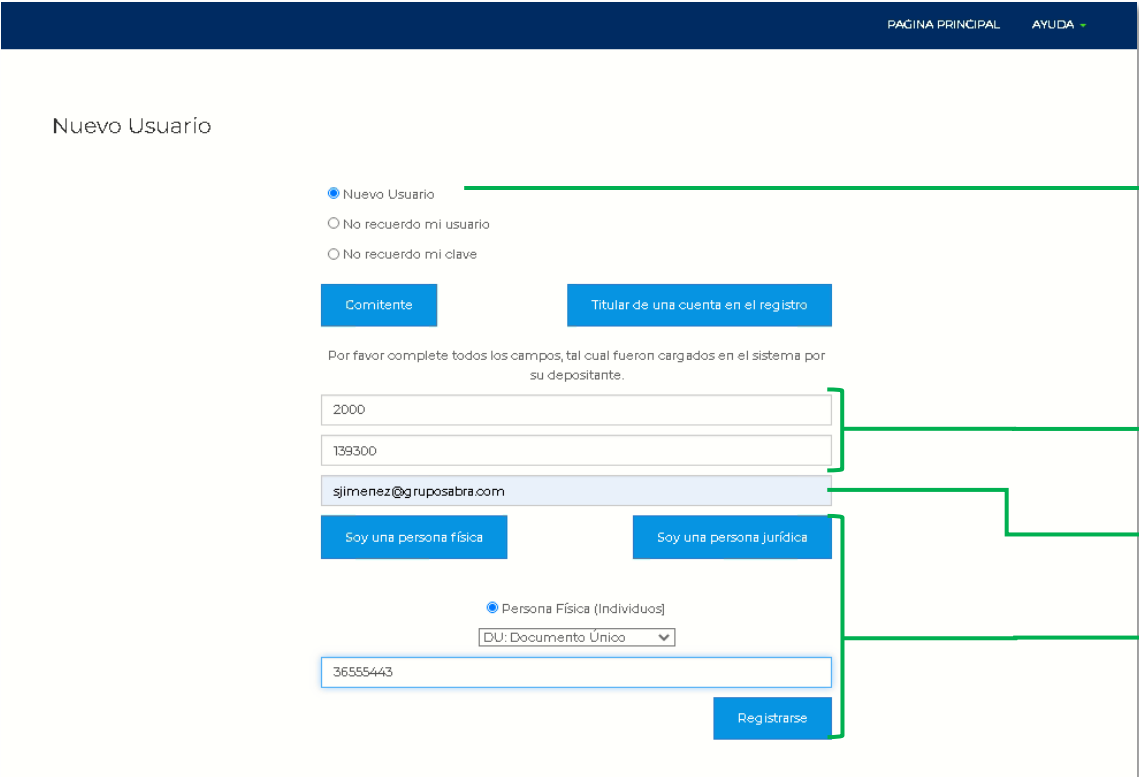
Por cualquier información relacionada con el PUC y sus funcionalidades podrá contactarse con nuestro Call Center al 0810-888-7323 de lunes a viernes en el horario de 9 a 18 hs.

La clave enviada en este correo es temporal y tiene una validez de 72hs.

Caja de Valores S.A. - Agente de Deposito Colectivo - Agente de Custodia, Registro y Pago, registrado bajo el Nro. 19 de la CNV.

El link informado en el correo electrónico recibido lo direccionará a esta página, donde deberá ingresar los datos solicitados.

Link para ingresar: <https://inversores.cajadevalores.com.ar>



The screenshot shows the 'Nuevo Usuario' registration page. It features a dark blue header with 'PAGINA PRINCIPAL' and 'AYUDA'. The main content area is white and contains the following elements:


- Radio buttons for 'Nuevo Usuario' (selected), 'No recuerdo mi usuario', and 'No recuerdo mi clave'.
- Buttons for 'Comitente' and 'Titular de una cuenta en el registro'.
- Text: 'Por favor complete todos los campos, tal cual fueron cargados en el sistema por su depositante.'
- Input fields for postal code (2000), phone number (139300), and email (sjimenez@gruposabra.com).
- Buttons for 'Soy una persona física' and 'Soy una persona jurídica'.
- Radio buttons for 'Persona Física (Individuos)' (selected) and 'Persona Jurídica'.
- A dropdown menu for 'DU: Documento Único'.
- An input field for the Unique Document Number (36555443).
- A 'Registrarse' button.


Four green arrows point from the form to a list of instructions on the right:

- 1 Selección del primer trámite.
- 2 Completar con los datos proporcionados en el mail inicial.
- 3 Completar con el mail informado a su Depositante.
- 4 Completar con sus datos como Persona Física o Jurídica.

Una vez validados correctamente los datos, recibirá el siguiente correo con sus datos de acceso:

Registro de usuario

 **Caja de Valores Inversores**
Jue 08/07/2021 10:27
Para: Selma Jiménez Galarza

 **CAJA DE
VALORES** Estimado/a Puc-2:
Caja de Valores S.A. ha generado en forma automática un usuario para que Ud. pueda acceder a Caja de Valores Inversores:

Nombre de Usuario: usuarioPrueba

Clave Temporal: MmKkInrx

IMPORTANTE:

- 1) La clave generada solo tiene una validez de 72 horas corridas. Ud. deberá ingresar y cambiarla antes de dicho plazo.
- 2) El nombre de usuario y la clave son sensibles a las diferencias entre letras mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de no tener activo Bloq Mayus (Caps Lock).

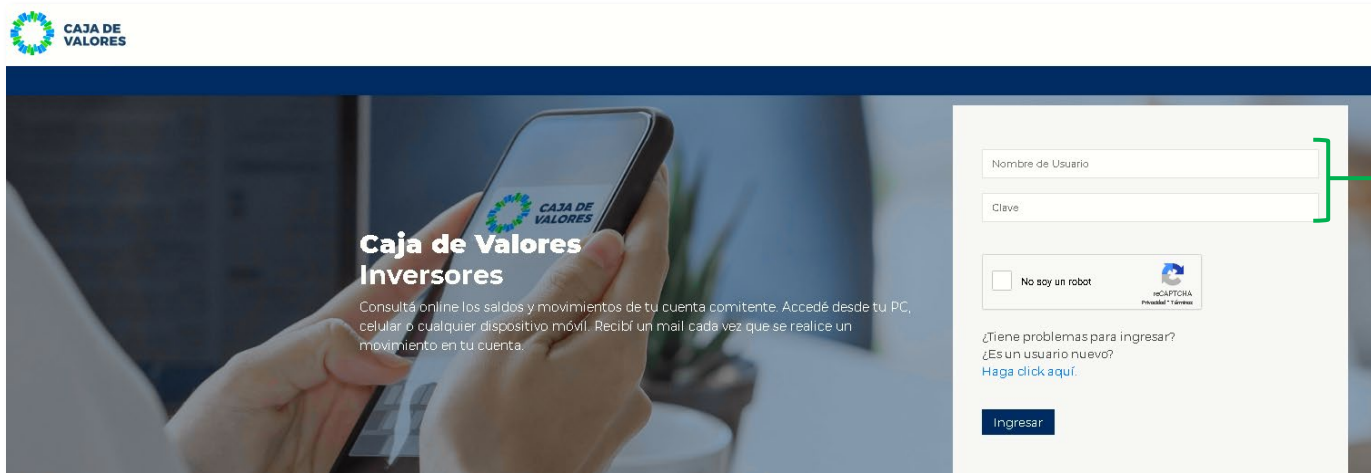
Para evitar errores de escritura, le sugerimos que directamente copie y pegue los datos indicados en este correo electrónico.

Por favor no responda a este correo electrónico, esto es un correo automatizado solo para notificaciones.

Caja de Valores S.A. - Agente Depositario Central de Valores Negociables - Agente de Custodia, Registro y Pago, registrado bajo el Nro. 19 de la CNV.

[Responder](#) | [Reenviar](#)

Una vez recibido el mail anterior, ingresa nuevamente al aplicativo para gestionar su primer ingreso



Nombre de Usuario

Clave

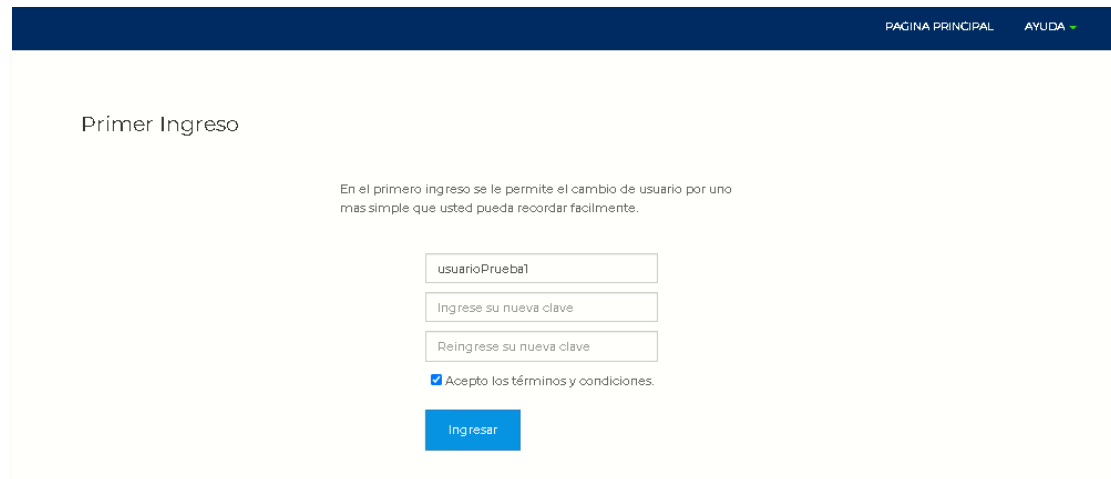
No soy un robot

¿Tiene problemas para ingresar?
¿Es un usuario nuevo?
[Haga click aquí.](#)

Ingresar

Ingrese el **Nombre de Usuario** y **Clave** facilitados en el mail anterior.

El sistema le dará la posibilidad de cambiar su nombre de usuario y clave.



PÁGINA PRINCIPAL AYUDA

Primer Ingreso

En el primero ingreso se le permite el cambio de usuario por uno mas simple que usted pueda recordar facilmente.

usuarioPrueba1

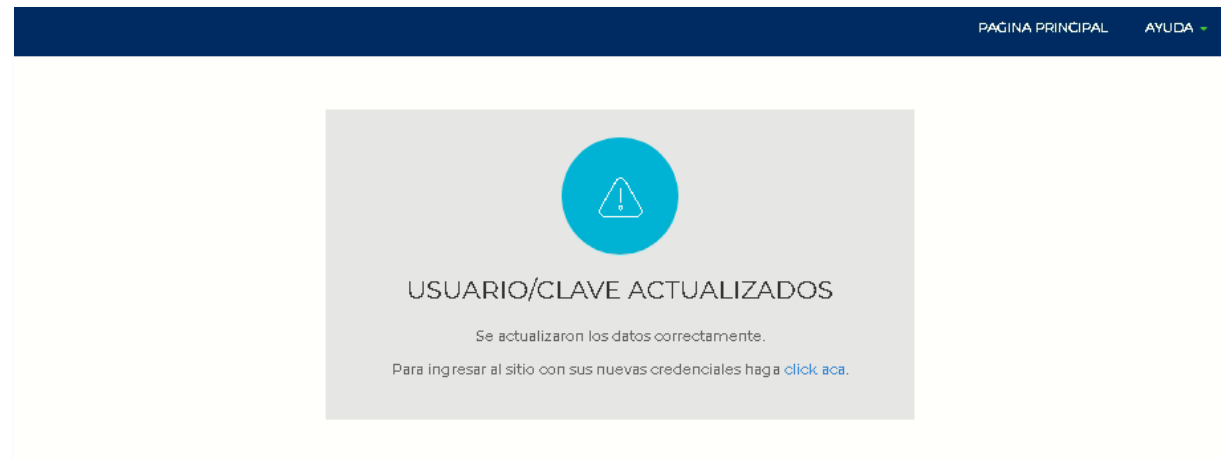
Ingrese su nueva clave

Reingrese su nueva clave

Acepto los términos y condiciones.

Ingresar

Una vez realizado el cambio, el sistema le informará lo realizado.



4.2. Ingreso

Ingrese al sistema indicando el Nombre de usuario y su Contraseña definido en el Alta de Usuario.



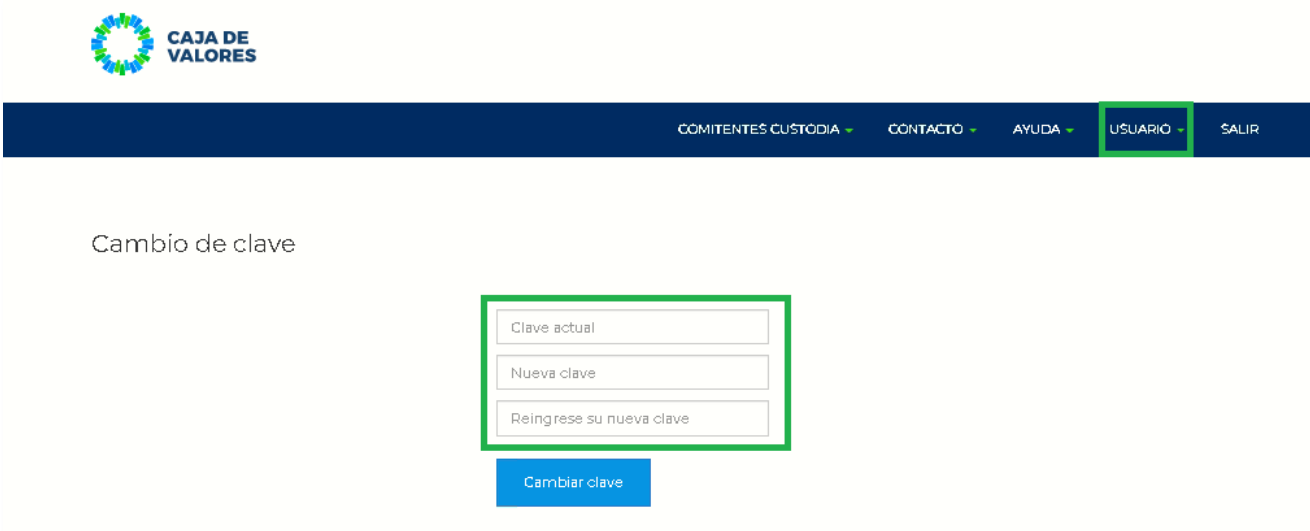
Ingrese el Nombre
de Usuario y
Clave.

4.3. Modificaciones

4.3.1. Usuario

4.3.1.1. Cambio de clave

Para modificar su Contraseña deberá ingresa al menú **Usuario> Cambio de clave** y completar todos los datos solicitados.



CAJA DE VALORES

COMITENTES CUSTODIA CONTACTO AYUDA **USUARIO** SALIR

Cambio de clave

Clave actual

Nueva clave

Reingrese su nueva clave

Cambiar clave

4.3.1.2. Cambio de usuario

Se ingresa el nuevo nombre de usuario. Luego del cambio, el usuario deberá realizar un blanqueo de clave para poder ingresar.

COMITENTES CUSTODIA CONTACTO AYUDA USUARIO SALIR

Cambio de Usuario


Tenga en cuenta que luego de realizado el cambio de usuario, usted deberá realizar un blanqueo de su contraseña para poder reingresar al sitio.

4.3.1.3. Envío de emails

Desde aquí podrá configurar si desea recibir mails por cada transacción o movimiento realizado

COMITENTES CUSTODIA CONTACTO AYUDA USUARIO SALIR

MAIL DE MOVIMIENTOS

 Cuenta Depositante: BULL MARKET BROKERS
Subcuenta comitente: CRISTHIAN FERNANDEZ

El sistema le envía un correo electrónico diario ante cada movimiento que se produce en su cuenta.

Configuración de envío de email de movimientos

NO - no quiero recibir el mail ante cada movimiento.

SI - quiero recibir el mail ante cada movimiento.

Tenga en cuenta lo siguiente:

*El envío del correo electrónico es único por día, es decir que ante varios movimientos sólo se envía un email.

*En el correo electrónico no se envían datos del movimiento, para ver los mismos deberá ingresar al sitio.

4.3.1.4. Cambio de correo electrónico

En caso de necesitar cambiar el correo electrónico que utiliza para el sistema, deberá comunicarse con su Depositante para informarle el nuevo correo, 24hs después recibirá un mail de confirmación de cambio en las dos direcciones (la actual y la nueva).

Estimado/a NOMBRE APELLIDO

*Este es un mensaje generado automáticamente por Caja de Valores Inversores para informarle que su Depositante (Sociedad de Bolsa o Entidad Financiera) ha modificado la dirección de correo electrónico de la subcuenta comitente asociada a su nombre de usuario **NOMBRE DE USUARIO***

Dirección anterior: {{ diranterior }}

Dirección nueva : {{ dirnueva }}

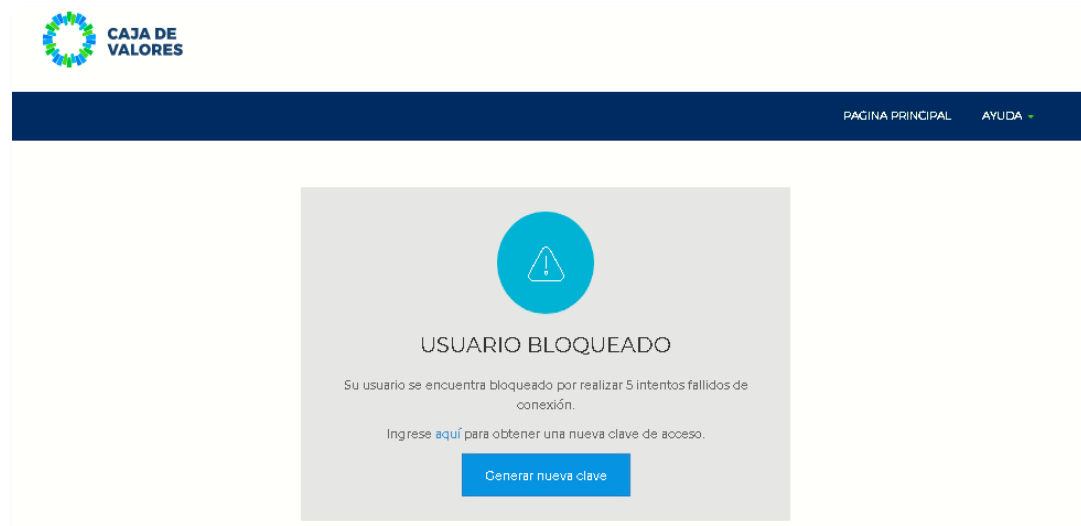
En caso que la nueva dirección no fuera suya, póngase en contacto a la brevedad con su Depositante (Sociedad de Bolsa o Entidad Financiera) para prevenir el uso indebido de su usuario dentro de Caja de Valores Inversores.

Para mayor información acerca de Caja de Valores Inversores, podrá consultar el sitio web de Caja de Valores S.A. (<https://www.cajadevalores.com.ar/>) en la sección Guía de Trámites -> Inversores; o bien comunicarse con nuestro Call Center al 0810-888-7323.

Caja de Valores S.A. - Agente Depositario Central de Valores Negociables - Agente de Custodia, Registro y Pago, registrado bajo el Nro. 19 de la CNV.

4.4. Bloqueo de usuario y procedimiento de desbloqueo.

- **Causal del Bloqueo:** El acceso al portal Caja de Valores – Inversores es bloqueado en caso que un Comitente no ingrese al portal por 12 meses consecutivos.
- **Consecuencias del Bloqueo:** La cuenta queda activa dentro del sistema central, permitiéndose movimientos de valores negociables. Solo se produce el bloqueo del acceso a la cuenta en el portal.
- **Procedimiento de desbloqueo:** Al aparecer el mensaje de usuario bloqueado, le sugiere Generar nueva clave. Una vez completado los datos solicitados por la pantalla de Recuperar clave notifica un mensaje de Blanqueo de Clave y llega un email con la nueva clave.





CAJA DE VALORES

PAGINA PRINCIPAL AYUDA

Recuperar Clave

Nuevo Usuario
 No recuerdo mi usuario
 No recuerdo mi clave

Comitente Titular de una cuenta en el registro

PAGINA PRINCIPAL AYUDA

Recuperar Clave

Nuevo Usuario
 No recuerdo mi usuario
 No recuerdo mi clave

Comitente **Titular de una cuenta en el registro**

Por favor complete todos los campos, tal cual fueron cargados en el sistema por su depositante.

1119

1572696

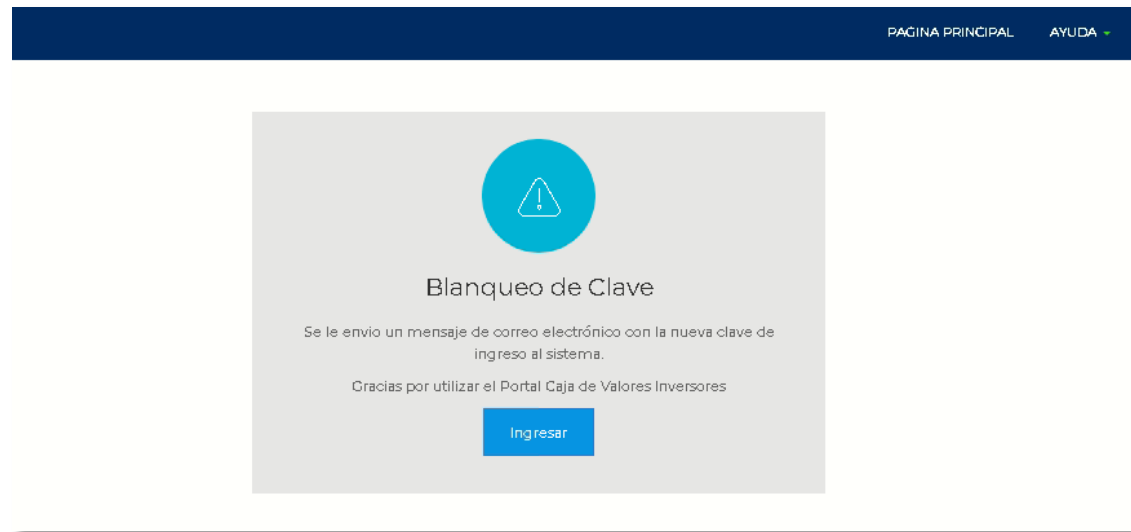
sjimenez@gruposabra.com

Soy una persona física **Soy una persona jurídica**

Persona Física (Individuos)
LC: Libreta Clívica

322384

Recuperar Clave



4.5. Contactos

4.5.1. Ingreso de consultas y/o reclamos

Ingresar a **Contactos>Contáctenos**. Es importante haber ingresado al sistema con su Nombre de Usuario y Contraseña para realizar esta acción.

Contacto

Por favor complete todos los campos, un representante se pondrá en contacto a la brevedad posible.



Caja de Valores S.A.

25 de Mayo 362 - C1002ABH
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
4317-8900
0810-888-7323 Opción 1

Para ingresar un reclamo debe indicar su número de teléfono, el título del reclamo a realizar y el detalle del mismo.



[COMITENTES CUSTODIA](#) [CONTACTO](#) [AYUDA](#) [USUARIO](#) [SALIR](#)

Contacto

Por favor complete todos los campos, un representante se pondrá en contacto a la brevedad posible.

Enviar



Caja de Valores S.A.

25 de Mayo 362 – C1002ABH
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
4317-8900
0810-888-7323 Opción 1

El sistema le devolverá el siguiente mensaje:



4.1.5.2. Historial

En este apartado se podrá ver el registro de reclamos y consultas realizadas:



Contacto	Telefono	Fecha	Título	Mensaje
0	38154444444	30/12/2020	titulo	mensajemensaje
1	38169999999	25/06/2021	Prueba	Se realizo una prueba

4.6. Ayuda

Dentro de este menú se podrá encontrar los términos y condiciones de uso del portal, un glosario que le permitirá comprender la terminología correspondiente y también se encontraran consejos de privacidad y seguridad.

4.6.1. Robo de identidad



The screenshot shows the CAJA DE VALORES logo in the top left corner. A dark blue navigation bar contains the following menu items: COMITENTES CUSTODIA, CONTACTO, AYUDA, USUARIO, and SALIR. The main content area is titled 'Robo de Identidad' and includes the following text:

Información sobre fraudes en internet

A continuación, se describen las formas de fraude electrónico más comunes, y se detallan medidas concretas de prevención.

Phishing (Anzuelo o Estafa electrónica)

Tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria). El estafador, conocido como phisher, se hace pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación oficial electrónica, por lo común un correo electrónico, o algún sistema de mensajería instantánea o incluso utilizando también llamadas telefónicas.

Fuente: [Wikipedia](#).

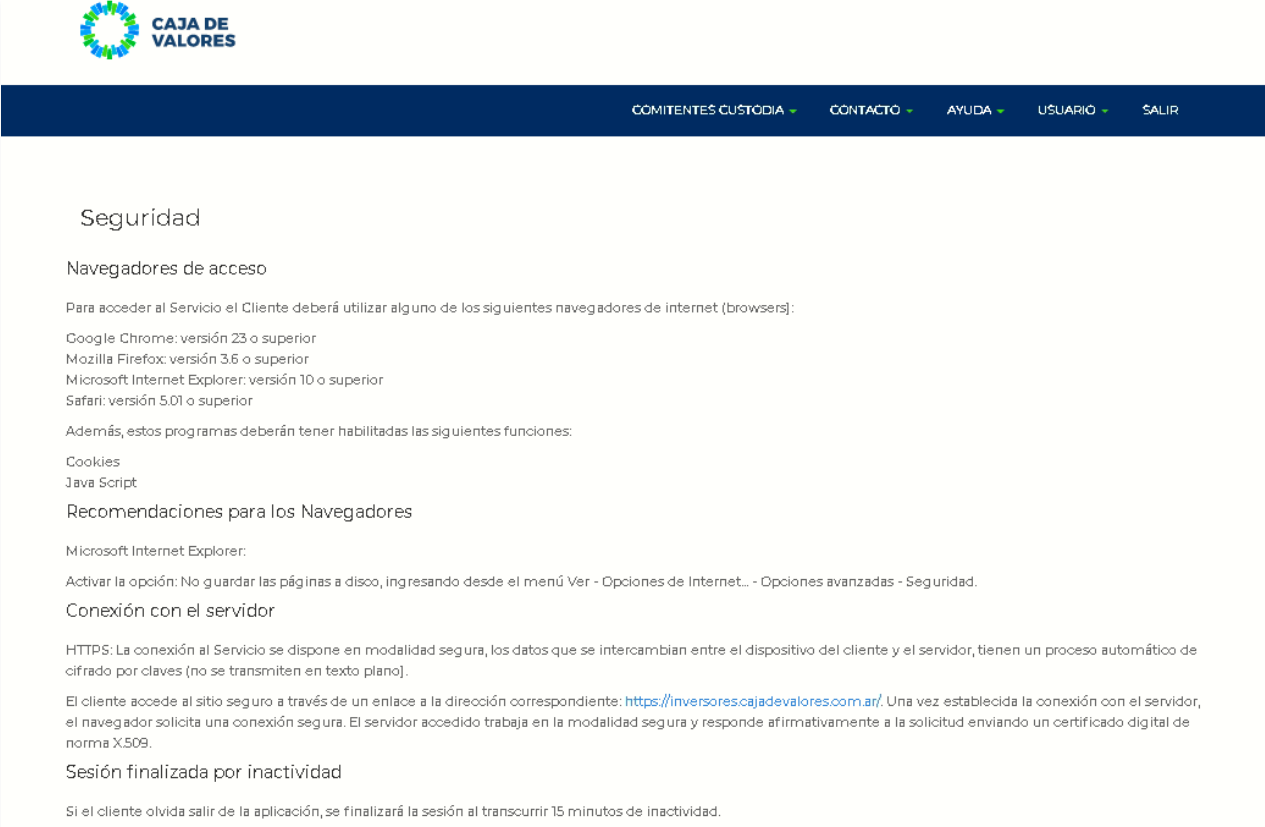
Medidas de prevención


Desconfíe y no responda cualquier mensaje que solicite datos confidenciales, como ser: nombres de usuario, contraseñas, datos personales, etc.

No utilice enlaces, incluidos en mensajes de correo electrónico que Ud. no solicitó, para acceder a sitios web con información confidencial. En su lugar, se recomienda que usted mismo ingrese la dirección en el navegador web. La única excepción a esta regla es cuando el e-mail es recibido como respuesta a una solicitud de su parte. Sin

4.6.2. Seguridad

Eligiendo esta opción, podrá visualizar las condiciones necesarias para un correcto uso del sistema.



 **CAJA DE
VALORES**

COMITENTES CUSTODIA ▾ CONTACTO ▾ AYUDA ▾ USUARIO ▾ SALIR

Seguridad

Navegadores de acceso

Para acceder al Servicio el Cliente deberá utilizar alguno de los siguientes navegadores de internet (browsers):

- Google Chrome: versión 23 o superior
- Mozilla Firefox: versión 3.6 o superior
- Microsoft Internet Explorer: versión 10 o superior
- Safari: versión 5.01 o superior

Además, estos programas deberán tener habilitadas las siguientes funciones:

- Cookies
- Java Script

Recomendaciones para los Navegadores

Microsoft Internet Explorer:

Activar la opción: No guardar las páginas a disco, ingresando desde el menú Ver - Opciones de Internet... - Opciones avanzadas - Seguridad.

Conexión con el servidor

HTTPS: La conexión al Servicio se dispone en modalidad segura, los datos que se intercambian entre el dispositivo del cliente y el servidor, tienen un proceso automático de cifrado por claves (no se transmiten en texto plano).

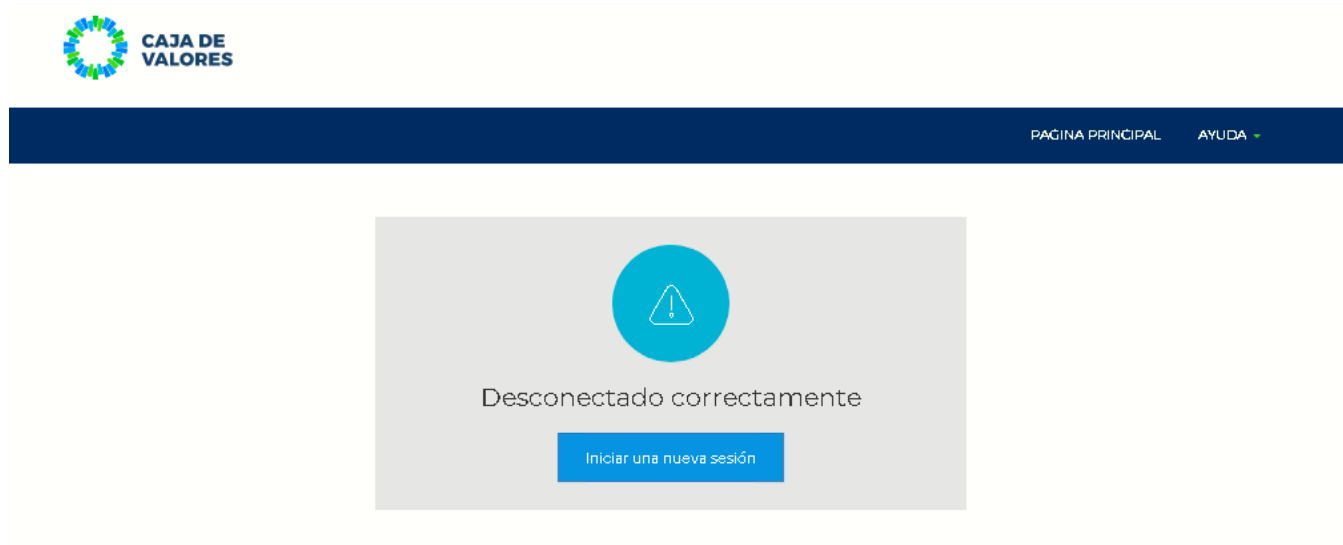
El cliente accede al sitio seguro a través de un enlace a la dirección correspondiente: <https://inversores.cajadevalores.com.ar/>. Una vez establecida la conexión con el servidor, el navegador solicita una conexión segura. El servidor accedido trabaja en la modalidad segura y responde afirmativamente a la solicitud enviando un certificado digital de norma X.509.

Sesión finalizada por inactividad

Si el cliente olvida salir de la aplicación, se finalizará la sesión al transcurrir 15 minutos de inactividad.

4.6.3. Salir

Al finalizar su sesión el sistema se lo confirma.



5. ANEXOS

- › No Contiene

6. DOCUMENTACIÓN REFERIDA

- › No Contiene

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	CAMBIO-MOTIVO
<i>Julio / 2021</i>	<i>Se actualiza la información y las imágenes para que sea acorde a la nueva versión web</i>